POHON KINERJA KECAMATAN SIAK KECIL KABUPATEN BENGKALIS

SASARAN I

Meningkatnya kualitas Pelayanan Publik

INDIKATOR SASARAN

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

SASARAN I.1

Meningkatnya Standar Pelayanan

SASARAN I.2

Meningkatnya Pelayanan Prima

INDIKATOR SASARAN I.1.1

Persentase Pelayanan Yang Memiliki Standar Pelayanan

INDIKATOR SASARAN I.2.1

Inovasi Pelayanan Publik

INDIKATOR SASARAN I.2.2

Persentase Pelayanan Publik Yang Terintegrasi

INDIKATOR SASARAN I.2.3

IKM Perangkat Daerah diatas 70

Sasaran I.1.1.1

Terlaksananya pelayanan terpadu di kecamatan

Indikator sasaran I.1.1.1

Jumlah pelayanan sesuai standar

Program

Pelayanan administrasi perkantoran

Indikator Program

Persentase pelayanan administrasi perkantoran

Kegiatan

Penyediaan jasa surat menyurat

Indikator kegiatan

Jumlah surat masuk dan surat keluar

Sasaran I.1.1.2

Tersedianya SDM Pelayanan

Indikator sasaran I.1.1.2

Jumlah petugas pelayanan yang memiliki kompetensi

Program

Peningkatan kapasitas sumber daya aparatur

Indikator Program

Persentase ASN yang memiliki komptensi

Kegiatan

Bimbingan teknis, workshop, seminar dan diklat

Indikator kegiatan

Jumlah ASN yang mengikuti Bimtek, workshop, seminar dan diklat

Sasaran I.2.1.1

Tersedianya inovasi pelayanan

Indikator sasaran I.2.1.1

Jumlah inovasi pelayanan publik

Program

Pelayanan administrasi perkantoran

Indikator Program

Persentase pelayanan administrasi perkantoran

Kegiatan

Publikasi informasi pembangunan

Indikator kegiatan

Jumlah kegiatan dipublikasi

Sasaran I.2.2.1

Tersedianya pelayanan publik yang terintegrasi

Indikator sasaran I.2.2.1

Jumlah pelayanan yang terintegrasi

Program

Pelayanan administrasi perkantoran

Indikator Program

Persentase pelayanan administrasi perkantoran

Kegiatan

Pengelolaan website

Indikator kegiatan

Jumlah pelayanan tersedia di website

Sasaran I.2.3.1

Terlaksananya pelayanan masyarakat

Indikator sasaran I.2.3.1

Persentase pelayanan tepat waktu

Program

Pelayanan kedinasan kecamatan

Indikator Program

Persentase terlaksananya pelayanan kedinasan

Kegiatan

Pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN)

Indikator kegiatan

Jumlah pelayanan yang dilayani

Lubuk Muda, Maret 2020

CAMAT SIAK KECIL

M. FADLUL WAJDI,SSTP.M.Si
PEMBINA TK I
NIP. 198209222001121001